》弊社代理店様へのお願い Request to Agencies

▶ ご注文～発送に関しまして

○**午前11時までにファックス**にて頂いたご注文につきましては、当日出荷扱いとなります。ただし、取寄せ商品・受注発注商品などの場合は当日出荷出来ない場合がございます。詳しくは担当営業までお問い合わせ下さい。
○品番・品名及び個数の明記をお願い致します。
○納品につきましては、お届け先により中1～3日を頂戴致します。(離島などは別途お問い合わせ下さい)
○着日のご指定がある場合には、必ずご注文書に明記をお願い致します。

▶ 納品後に関しまして

○商品到着後はすみやかに商品の確認をお願い致します。
○梱包には十分気を付けておりますが、割れ物につき、破損している可能性がございますので、開梱時はご注意ください。
○数量不足・商品違いにつきましては、**着日から2日以内**にご連絡をお願い致します。それ以後の場合は再手配などが出来かねる場合もございますのでご注意下さい。

▶ 着時破損に関しまして

○着時破損があった場合は着日から2日以内に配送業者へ貼付送り状をご確認ください)ご一報頂き、破損証明をお取り下さい。
○配送業者へご連絡の際は、送り状No./日付/破損内容をお知らせ下さい。
○再度配送業者が破損品の確認に参りますので、破損品は破棄せずに保管して下さい。
○再確認の際に代品希望・赤伝処理の旨を配送業者へお伝え下さい。
○到着後3日以上経過した場合は、運送会社補償適用外となり、責任を負いかねます。
○弊社納品先から荷物を動かした場合は、破損の補償を負いかねます。

▶ 欠品・注文残に関しまして

○欠品のご連絡は発送時にファックスにてご連絡致します。なお、次回入荷も併せてご連絡致します。
○**欠品の場合には一度キャンセル扱い**とさせて頂いておりますので、注文残にされる場合は、お手数ですが折り返しご連絡お願い致します。

▶ 返品に関しまして

○サンプルの返品に関しましては承りますが、使用済み・破損などがあった場合は、お受け出来ませんので予めご了承下さい。
○通常ご発注の返品に関しましては**返品手数料として上代の5%を頂戴致します**ので予めご了承下さい。ただし、使用済み・梱包無きもの・特注・別注商品、受注後輸入商品などに関しましては、お受け出来ません。
○サンプル・通常ご発注共に、出荷より2ヶ月以上経っている分に関しましては、お受け出来ません。
○返品を送る場合は、先に担当営業へご連絡を頂いた後に、**必ず返品内容明細をお付け頂いた上で、弊社デリバリーセンターまで送って下さい。**明細無きものは処理が出来ない場合がございますので予めご了承下さい。送料に関しましてはお客様にてご負担下さい。

＜送り先＞ ㈱二ノ宮クリスタル デリバリーセンター
〒509-7122 岐阜県恵那市武並町竹折328-135 TEL:0573-28-3117

▶ 商品品質に関しまして

○各商品・生産メーカーごとに品質基準が異なります。
○高額商品と低額商品の品質基準も異なりますので、ご了承頂けますようお願い申し上げます。

▶ カタログ表記に関しまして

○表記サイズにつきましては、商品に個体差がございますので、若干異なる場合がございます。
○カタログ画像は現物と色合いが異なる場合がございます。
○新商品につきましては入荷時期が異なりますので、入荷の確認をお願い致します。
○事前のご連絡なく、原産地・入数・規格などの仕様変更、メーカー廃止となる場合がございます。
○業務用カタログに付き、表示価格に消費税は含まれておりません。
○価格は2019年2月現在です。

○カタログだけの発送は、送料を頂戴致します。

総合カタログ Vol.5
Japanese dinnerware Vol.2
本カタログと同梱可能ですので、併せてご活用下さい。

総合カタログ Vol.5

Japanese dinnerware Vol.2