

お客様への関わり

【品質】石塚硝子では、品質基本方針として

1. お客様の要求品質が目標品質
2. 品質は全社の総合力
3. 品質は教育の成果
4. 高品質は低コスト

を掲げ、1998年にISO9001の認証を取得し、お客様の満足いただける製品・サービスの展開に努めています。

【サービス・サポート】

私たちは、製品、サービス、行動を通じて、お客様に満足していただける企業を目指しています。

私たちの製品は、販売店様を通じてお客様にお渡ししていますが、お客様からのご意見を直接頂き、そのご意見に誠意をもってお応えしたい。そんなお客様との窓口が、お客様相談室です。

ハウスウェアカンパニーのお客様相談室では、商品ご購入に際してのご質問、改善点やその他のご要望はもちろんのこと、

苦情も大変重要な情報であり、お客様との大切なコミュニケーションであると考え、一つ一つ丁寧にお答えするよう心掛けています。

お客様相談室は専用電話番号を設け、製品のシールやシオリ、箱などに連絡先を表示してお客様のご意見をお待ちしています。

また、お客様が安心して商品をお取り扱いいただけますよう、営業担当による万全のサポート体制を整えています。

商品のサポートや販売のアドバイス、また、オリジナル商品開発など、お気軽にご相談ください。



SDGsへの貢献

Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)

SDGsとは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に盛り込まれた17のゴールと169のターゲットから構成されている国際目標です。すべての国で、国際社会共通の課題を解決していくことで、地球上の誰一人として取り残さない世界の実現を目指していくことを誓っています。当社グループでは、企業基盤の強化と各事業の成長を目指しながら、事業を通じて社会課題の解決に貢献していきます。

◆ 当社事業を通じて特に貢献できる SDGs	
<p>当社の事業活動を支える人材の確保や雇用環境の改善を通じて、働く者のパーソナリティを尊重し、各人の社会生活の質の向上につながる取り組みを行います。</p>	
<p>非容器事業では、すでに商品化している抗菌剤や防臭剤に加え、自社開発したハイブリッドガラスなどの機能性ガラスの用途開発や機能の向上に取り組み、産業の発展や技術革新に貢献していきます。</p>	
<p>容器事業において、特に PET ボトル事業では、昨今の海洋プラスチックごみ問題に対し、当社の顧客である飲料メーカー各社の容器戦略に役立てることが使命です。市場で消費された PET ボトルのリサイクルループを通じて、回収・再生されたレジン (R-PET) の使用比率を高めた PET ボトル用プリフォームの提供を通じて、循環型社会形成の一端を担っていきます。</p>	
<p>エネルギー多消費型産業であるガラス関連事業では、気候変動に対する影響をより軽減できるよう、エネルギー使用の合理化に取り組み、温室効果ガスの排出削減に努めていきます。</p>	

お問い合わせ先一覧

お客様の地区および業態により、下記までお問い合わせください。

石塚硝子株式会社 ハウスウェアカンパニー www.ishizuka.co.jp/houseware/

本社	〒482-8510 愛知県岩倉市川井町1880番地	TEL (0587) 37-2117 (代表)	FAX (0587) 37-2576
直販部 東部営業	〒135-0016 東京都江東区東陽2丁目2番20号 東陽駅前ビル7階	TEL (03) 4582-3972	FAX (03) 4582-3978
直販部 西部営業	〒551-0031 大阪市大正区泉尾5丁目13番11号	TEL (06) 6554-8961	FAX (06) 6554-8960
国際部	〒482-8510 愛知県岩倉市川井町1880番地	TEL (0587) 37-2019	FAX (0587) 37-2961

アデアリア株式会社

本社	〒135-0016 東京都江東区東陽2丁目2番20号 東陽駅前ビル7階	TEL (03) 4582-3961	FAX (03) 4582-3966
法人営業部 東部	〒135-0016 東京都江東区東陽2丁目2番20号 東陽駅前ビル7階	TEL (03) 4582-3962	FAX (03) 4582-3966
企画営業部	〒135-0016 東京都江東区東陽2丁目2番20号 東陽駅前ビル7階	TEL (03) 4582-3962	FAX (03) 4582-3966
法人営業部 中部	〒482-8510 愛知県岩倉市川井町1880番地	TEL (0587) 65-7377	FAX (0587) 65-7378
法人営業部 西部大阪	〒551-0031 大阪市大正区泉尾5丁目13番11号	TEL (06) 6554-8901	FAX (06) 6554-8905
法人営業部 西部九州	〒812-0853 福岡市博多区東平尾1丁目17番12号	TEL (092) 611-0377	FAX (092) 621-7739

JIS指定工場

ISO 9001
認証取得
JQA-2677

ISO 14001
認証取得
JQA-EM0547

OHSAAS 18001
適合証明
JQA-OH0006



<https://aderia.jp>



<https://tsugaruvidro.jp>



このカタログには、環境を配慮した植物性油を含むインキを使用しました。

記載価格は税抜き価格です。2022年1月1日現在
※ JANコードの49 63972は全商品共通の為、省略してあります。